STULZ Brasil

Av. Victor Andrew, 585 Bloco F Zona Industrial. 18086-390 Sorocaba - SP

Tel.: +55 15 3235-1800

www.stulzbrasil.com.br comercial@stulzbrasil.com.br



## POLÍTICA DA QUALIDADE

Na STULZ Brasil, nosso compromisso com a qualidade é a essência de nossa missão, refletindo nossa dedicação em fornecer produtos e serviços que não apenas atendem, mas superam as expectativas de nossos clientes e fornecedores. Este comprometimento é a base para inovações que lideram o setor e para o suporte excepcional que acompanha cada solução fornecida, garantindo a eficiência, confiabilidade e excelência em todos os aspectos de nossa atuação que são refletidos da seguinte maneira:

- 1. Entender e Atender as Especificações e as Normas Técnicas solicitadas pelos Clientes para garantir o desenvolvimento, fabricação, comercialização e exportação de equipamentos de ar condicionado e seus spare parts; gerenciamento de serviços de pós vendas de Sistemas de Centrais de Ar Condicionado de Ventilação e de Refrigeração.
- 2. Buscar a Satisfação dos nossos Clientes e das Partes Interessadas.
- 3. Melhorar continuamente os nossos Processos, Produtos, Serviços e Sistema de Gestão da Qualidade.
- 4. Desenvolver e Qualificar os nossos Colaboradores e Partes Interessadas.

Sorocaba, 22 de Maio de 2024.

Eduardo Rusafa

Mariana Kiss Kiss (13 de junho de 2024 08:16 ADT) Natália Araujo Clias da S. Jr.

Eduardo Rusafa

Mariana Kiss Diretor Geral Diretora Administrativa

Natália Araújo Diretora Comercial & Marketing

Elias Jr. Diretor de Serviços